

PRIVACY VERKLARING

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens serieus en gaan zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze website ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid en de gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn op onze website. Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met deze Privacy Verklaring. Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt!

In deze Privacy Verklaring delen we hoe we de gegevens of informatie die je met ons deelt gebruiken. Deze Privacy Verklaring is van toepassing op het gebruik van informatie die je met ons deelt, zowel online als offline.

Manon Ende - www.stoere-stappen.nl

Mei 2018

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens serieus. www.stoere-stappen.nl zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden omschreven in deze Privacy Verklaring tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruiken we je email-adres en naam om onze nieuwsbrieven te versturen.

OVER ONS

www.stoere-stappen.nl wordt beheerd door Manon Ende.

Mijn gegevens zijn:

Manon Ende

Hoogstraat 14

2851 BG Haastrecht

0613623654

manon@stoere-stappen.nl

www.stoere-stappen.nl

KvK: 55996124

BTW: NL087038377B01

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Op onze website verzamelen we persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt. Als je je aanmeldt voor informatie via onze nieuwsbrief of andere gratis blogs, video's, webinars etc dan vragen we je je gegevens met ons te delen, zoals je naam en e-mailadres.

Ook om je bestelling van een van onze diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we gegevens van je nodig.

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- IP adres
- KvK nummer
- BTW nummer

Bij het aangaan van een coach-traject of training vragen we je schriftelijk om persoonlijke gegevens. Deze gegevens zullen in een dossier bewaard worden, dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Indien dit van toepassing is zult u hier expliciet over geïnformeerd worden en gevraagd worden de aanvullende privacy verklaring te ondertekenen.

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een offerteaanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. We slaan deze gegevens op in MailChimp.
- We mailen je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, zoals de link van de online leeromgeving, de factuur en de updates.
- We sturen je als je een product of dienst bij ons hebt gekocht daarna onze nieuwsbrief met updates van blogs en video's.
- Als je geen product of dienst hebt gekocht mailen we je onze nieuwsbrief als je daar uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven.
- We mailen je om je support en informatie te geven bij onze producten en diensten van onze leeromgeving die je hebt aangeschaft.
- We kunnen je ook mailen om feedback te vragen over onze producten en diensten
- We mailen je om je in te informeren over onze producten en diensten als we denken dat het heel interessant is voor jou. We gebruiken de informatie van jouw eerdere aangeschafte producten of diensten, zodat we je niet onnodig lastig vallen. Dit doen we alleen als je ons toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst hebt gekocht.

- We gebruiken je informatie ook om aan medewerkers of partijen aan wie wij werk uitbesteden (denk aan technisch support, marketing support, klantenservice) zodat zij contact met je kunnen opnemen voor het leveren van producten of diensten, technische problemen, zoals het niet kunnen inloggen in de leeromgeving. Uiteraard zijn deze partijen verplicht om vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan.
- De inloggegevens die je aanmaakt voor onze leeromgeving voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen. Wij kunnen jouw wachtwoord niet inzien en krijgen in de leeromgeving alleen je gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

JOUW GEGEVENS OP WWW.STOERE-STAPPEN.NL

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van MailChimp.

MailChimp.

De servers van MailChimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van MailChimp vind je hier: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van een gratis workshop/training, met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken.

STOERE STAPPEN WINKEL

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de www.stoere-stappen.nl webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden door Stoere Stappen niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en achternaam
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats
Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling
- Telefoonnummer
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.

- e-mailadres
Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail.
- IP-adres
Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

FACEBOOK ADVERTENTIECOOKIES

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

GOOGLE ANALYTICS

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden (denk aan reacties op blogs, in de chat tijdens een webinar of op social media), mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door derden. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [Twitter](#)
- [Google Plus](#)

LINKS

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten www.stoere-stappen.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk binnen 6 maanden handmatig uit het desbetreffende systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzage verzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor een deel of voor alle communicatie via de links onderaan de mail die je van ons ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld, zullen we je gegevens binnen 6

maanden volledig verwijderen.

Je hebt recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Je kunt je niet afmelden voor communicatie of e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien. Anders kunnen we (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren.

Wij zullen je eventuele verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via manon@stoere-stappen.nl

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.